

ПАМЯТКА
для инвалидов по вопросам получения услуг
и помощи со стороны персонала на объекте
ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека
им. А. С. Пушкина»

Уважаемые читатели!

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- пандус;
- кнопки вызова помощника
- знаки доступности и цветовая разметка ступеней;
- табло - терминал;
- лестничный подъёмник «БАРС»;
- сайт, адаптированный для слабовидящих;
- спецоборудование для слабовидящих и слабослышащих

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной у входа в библиотеку у центрального и служебного входов, или телефоном по номеру 72-77-00.

У нас можно воспользоваться следующими услугами:

- библиотечно-библиографическими и информационными;
- культурно-массовыми

Услуги, которые в случае трудности посещения здания учреждения, мы оказываем на дому:

- обслуживание на дому;

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате, (на сайте tambovlib.ru):

- виртуальная справочная служба;
- электронный каталог;
- электронная библиотека Тамбовской области

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений ТОГБУК «ТОУНБ», получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к заместителю директора САБЕТОВОЙ Марине Викторовне, тел. 72-93-66.