

Управление культуры и архивного дела Тамбовской области
ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека
им. А. С. Пушкина»
Научно-методический отдел

Деятельность библиотек по адаптации
социально незащищённых групп населения

методические рекомендации

Тамбов
2012

ББК 78.381

Д 11

Составитель: главный библиотекарь научно-методического отдела
Н. В. Аверьянова
Редактор: заведующая научно-методическим отделом И. С. Мажурова
Отв. за выпуск: заместитель директора по научной работе Л. Н. Патрина

Деятельность библиотек по адаптации социально незащищённых групп населения [Текст] : метод. рек. / сост. Н. В. Аверьянова; ТОГБУК «Тамб. обл. универсал. науч. б-ка им. А. С. Пушкина». – Тамбов, 2012. – 31 с.

Данное пособие содержит методические рекомендации в помощь работе общедоступным (публичным) библиотекам по обслуживанию социально незащищённых групп населения. Обобщён опыт работы муниципальных общедоступных (публичных) библиотек Тамбовской области по работе с данной категорией пользователей.

Содержание

1. Введение.....	4
2. Формы и методы работы библиотеки с социально незащищёнными группами населения.....	5
3. Опыт работы муниципальных общедоступных (публичных) библиотек Тамбовской области с социально незащищёнными группами населения.....	16
4. Заключение.....	24
5. Список литературы.....	25
6. Приложение.....	26

1. Введение

На современном этапе одним из приоритетных направлений государственной социальной политики Российской Федерации является интеграция и адаптация социально незащищённых групп населения, обеспечение их полного участия в политической, экономической, социальной и культурной жизни. К социально незащищённым группам населения относятся малообеспеченные и многодетные семьи; люди преклонного возраста; семьи, потерявшие кормильца; матери, воспитывающие детей в одиночку; инвалиды; безработные; лица, пострадавшие от стихийных бедствий, политических и социальных конфликтов.

Одним из условий полноценной социальной адаптации данной группы населения является приобщение к книге, к всевозможным информационным ресурсам. В связи с этим, ведущим направлением деятельности современных библиотек является обеспечение возможности широкого доступа к информации социально незащищённых граждан; помощь специалистам, работающим с ними, родителям, имеющим детей-инвалидов, членам семей, в которых есть инвалиды. Библиотека создаёт условия для независимой жизни и работы, помогает им в получении образования, овладении профессией, трудоустройстве, повышении самооценки личности, возможности творческого самовыражения, приобщении людей с инвалидностью к активной жизни в обществе и изменении позиции общества по отношению к инвалидам.

Существует ряд документов, гарантирующих социально незащищённым группам населения, наряду с другими гражданами, право на свободный и равный доступ к информации, к системе библиотечного обслуживания. В Федеральном законе от 29.12.1994 78-ФЗ «О библиотечном деле» права особых групп пользователей прописаны отдельной статьёй (ст. 8). В Манифесте ИФЛА/ЮНЕСКО о публичной библиотеке говорится: «Публичная библиотека предоставляет свои услуги на основе равенства доступа всех, независимо от

возраста, расы, пола, религии, национальности, языка или социального статуса. Особые услуги и материалы должны предоставляться таким абонентам, которые по тем или иным причинам не могут пользоваться обычными услугами и материалами, например представителям языковых меньшинств, инвалидам, стационарным больным или заключённым» (Приложение).

Деятельность библиотек в сфере адаптации социально незащищённых групп населения направлена на:

- проведение обширной реабилитационной работы по формированию нравственной, правовой, эстетической, экологической культуры личности, культуры чтения;
- оперативное предоставление особым группам пользователей общественно значимой информации, обеспечение их документами на различных носителях;
- всемерное содействие получению образования и трудовых навыков;
- установление тесной связи с организациями, ведущими работу по социальной адаптации инвалидов;
- использование в обслуживании современных технических средств, компенсирующих дефекты и расширяющих возможности приобщения к культурной и общественной жизни граждан с ограниченными возможностями.

Повысить качество деятельности библиотек с социально незащищёнными пользователями поможет систематизация работы, полное удовлетворение их запросов, расширение перечня форм и методов библиотечного обслуживания.

2. Формы и методы работы библиотеки с социально незащищёнными группами населения

Задачами общедоступных (публичных) библиотек по обслуживанию социально незащищённых групп населения являются:

- выявление и формирование круга потенциальных пользователей, которые

нуждаются в услугах библиотеки, и их характерных особенностях как читателей.

– комплектование библиотечного фонда на основе информационных потребностей различных категорий социально незащищённых пользователей.

– организация библиотечно-информационного обслуживания с использованием различных форм и методов, в том числе внестационарных.

– координация работы и проведение совместных мероприятий с различными организациями, ведущими работу по адаптации социально незащищённых групп населения.

– методическое обеспечение работы библиотек с социально незащищёнными пользователями.

Рассмотрим поэтапно деятельность библиотек по социальной адаптации вышеназванной группы населения. Первостепенным является выявление круга социально незащищённых людей, которые нуждаются в услугах библиотеки. Сбор информации можно осуществлять при помощи социальных служб, общественных организаций. В рекламных целях необходимо наладить регулярную подготовку публикаций о работе библиотек с социально незащищёнными гражданами, размещать информацию на web-странице в Интернете. На базе полученных данных рекомендуется создать картотеку или базу данных особых категорий пользователей. Для этого необходимо провести анализ демографического состава, профессионального статуса, рода занятий, анализ информационных потребностей и услуг потенциальных и реальных пользователей, возможно проведение письменных и телефонных опросов, социологических исследований.

Для более полного удовлетворения информационных потребностей социально незащищённых слоёв населения необходимо располагать специализированной информационной базой: книгами, периодическими изданиями, электронными ресурсами. Поэтому следующее направление работы

библиотеки связано с формированием библиотечного фонда (аудиальных, тактильных, визуальных документов) на основе информационных потребностей различных категорий пользователей в помощь учебной, профессиональной, досуговой деятельности, а также для специалистов, занимающихся проблемами инвалидов, членов семей. В фондах должна присутствовать литература по психологии, дефектологии, медицине, социальной реабилитации и адаптации населения. Пользователям с недостатками зрения необходимы книги, напечатанные шрифтом Брайля, а также «говорящие» книги, изготовленные с использованием современных цифровых форматов. Пользователям с нарушением слуха необходимы документы, в которых информация представлена в форме видеорядов жестовых сообщений.

Рабочее место незрячих и слабовидящих читателей должно быть оборудовано специализированными компьютерными устройствами, которые позволяют обрабатывать тексты, представленные шрифтами Брайля, – брайлевскими дисплеями и брайлевскими принтерами, а также цифровыми проигрывателями, которые подают озвученные текстовые материалы в форматах, регламентированных стандартами консорциума ДЭЙЗИ.

Предоставление ресурсов сети Интернет позволяет социально незащищённым гражданам чувствовать себя полноценными, быть более самостоятельными и независимыми в получении информации. Желательно проводить в библиотеке бесплатное индивидуальное обучение основам навигации в сети Интернет. Кроме того, можно оказывать услуги электронной почты, электронной доставки документов и сканирование. Работа с сайтами, виртуальная справка, электронная доставка документов актуальны для инвалидов, не имеющих возможности выйти из дома.

Создание библиотечного веб-сайта, доступного незрячим пользователям, ещё один шаг к осуществлению принципа равных возможностей по доступу к информации социально незащищённых групп читателей.

В качестве примера можно назвать «Клуб любителей книги города Нижний Тагил», который в 2009 году получил грант Национального благотворительного фонда на создание веб-сайта, «дружелюбного» к инвалидам по зрению. Предоставленный на конкурс проект «Мир без границ: виртуальное пространство» явился продолжением работы по обслуживанию незрячих и слабовидящих людей в Центральной городской библиотеке Нижнего Тагила. При разработке библиотечного сайта во главу угла ставились информационные потребности пользователей. На сайте представлены следующие рубрики: виртуальная справка, форум для общения, перечень библиотечных услуг, оказываемых инвалидам по зрению, полезные телефоны города, нормативно-правовая документация, Интернет-ресурсы для незрячих пользователей. Сайт соответствует ГОСТу Р.52872-2007 «Интернет-ресурсы». Соблюдены требования доступности для инвалидов по зрению. На сайте представлены также электронные версии местной периодики – муниципальные газеты «Тагильский рабочий» и «Горный край». С издательством заключён лицензионный договор, по которому библиотеке разрешено использовать материалы газет для размещения на сайте (страница «Инвалидам по зрению»). Есть рубрика «Тифлопедагогика», в которой библиотека совместно с коррекционными педагогами хочет донести полезную информацию до родителей детей с нарушениями зрения.

В настоящее время во многих библиотеках России ведётся активная проектно-программная деятельность по организации библиотечного обслуживания социально незащищённых групп читателей. Например, в Североморской централизованной библиотечной системе стартовала программа библиотечного патронажа незащищённых слоёв населения «Толерантность». Работа по этой программе ведётся в сотрудничестве с социальными службами, Всероссийским обществом инвалидов, Североморским союзом военных пенсионеров. С 2010 года в Центральной городской библиотеке реализуется

проект, разработанный специалистами информационно-библиографического отдела, «Основы компьютерной грамотности для пенсионеров и инвалидов». Основными целями проекта являются устранение информационного неравенства для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями, приобщение к информационному обществу, помощь в приобретении новых навыков общения с использованием информационно-коммуникативных технологий, привлечение в библиотеку для работы с электронными ресурсами. Проект рассчитан на организацию межличностного общения и досуга, который помог бы читателю преодолеть или предотвратить чувство собственной неполноценности.

Современные тенденции в работе с незащищёнными слоями населения нашли своё отражение в программе Центральной публичной библиотеки Новоуральского городского округа «Библиотека без границ». На сайте библиотеки создан специализированный раздел «Милосердие», в котором представлена информация о работе реабилитационных центров, обществ инвалидов, адреса региональных и муниципальных библиотек, занимающихся с людьми с ограниченными возможностями.

В Унечской межпоселенческой центральной библиотеке Брянской области реализуется проект «Новые информационные технологии в обслуживании инвалидов по зрению», цель которого состоит в предоставлении слабовидящим и незрячим людям возможности самостоятельного чтения и доступа к информации.

Необходимо расширить работу библиотеки с социально незащищёнными гражданами посредством:

– издания библиографической продукции (планы чтения, аннотированные списки литературы, тематические дайджесты, пресс-досье, информационные бюллетени, буклеты социально значимой информацией, тематические картотеки);

- создания информационных баз данных и др. по основным направлениям работы с пользователями, создания информационного ресурса на сайте библиотеки;
- создания адресных баз социальных учреждений – районных, городских, «Адреса милосердия», «Социальные службы» и др.;
- выполнения справок и запросов, в т. ч. с использованием новых информационных технологий (Интернет, электронная почта, «Виртуальная справка» и др.);
- предоставления услуг с использованием электронных правовых баз данных;
- индивидуального и группового информирования, например, «Социальная интеграция инвалидов», «Социальная защита населения. Социальное законодательство», «Социальное обеспечение и защита пенсионеров, ветеранов» и др.;
- проведения мероприятий информационного характера (Дней информации, обзоров, бесед и др.);
- оформления постоянно и периодически действующих тематических выставок, уголков и полок, информационных стендов на социально значимые темы;
- использования межбиблиотечного абонементов;
- проведения культурно-просветительских мероприятий и организации досуга с целью психологической реабилитации и социальной адаптации социально незащищённых слоёв населения.

В обслуживании людей, которым недоступно посещение библиотеки, практикуются внестационарные формы работы. В библиотеке целесообразно завести базу данных (картотеку) данной группы читателей. Обслуживание строится на основе заказа книг по телефону, согласования графика посещений, информирования о новых поступлениях и др. Библиотеки пользуются услугами волонтеров, прежде всего, для обслуживания инвалидов на дому (книгоношество), для проведения различных акций. В этом качестве выступают

студенты учебных заведений, школьники, специалисты социальных служб и т. п. Для организации внестационарного обслуживания возможно создание специализированной службы. Так, например, Центральная универсальная научная библиотека им. Н. А. Некрасова г. Москвы разработала инновационный проект, главная задача которого, расширить спектр библиотечно-информационных услуг для особых групп пользователей для оперативного удовлетворения их информационных потребностей. В штат нового структурного подразделения – Диспетчерскую службу – вошли студенты одного из вузов. Кроме доставки литературы и аудиоматериалов по запросам, в перечень услуг входит социально-правовое консультирование, в том числе с выездом психолога и юриста на дом.

Ярким примером участия библиотек в процессах интеграции и адаптации социально незащищённых групп в обществе является использование в работе постоянно совершенствуемых технологий социокультурной реабилитации. Это находит отражение в мероприятиях к Международному дню инвалидов (3 декабря), Международному дню слепых (13 ноября), Международному дню глухих (24 сентября), Дню пожилых людей (1 октября), Международному дню защиты детей (1 июня), в реализации циклов мероприятий в рамках декады инвалидов (1-10 декабря).

Наиболее распространённым направлением культурно-досуговой деятельности библиотек является создание клубов, творческих объединений, кружков. Работа клубов и кружков создаёт оптимальные условия для проведения досуга, приобщения к социально-культурным ценностям, формирования культуры чтения, удовлетворения духовных потребностей пользователей библиотек, среди которых инвалиды, люди пожилого возраста, дети с различными формами физических ограничений. В библиотеках можно создавать клубы, объединяющие инвалидов (или другие категории социально незащищённых слоев населения). Библиотечные формы обслуживания,

применяемые в работе с инвалидами, должны быть ориентированы на организацию неформального общения и такого досуга, который помог бы читателю-инвалиду преодолеть или предотвратить чувство собственной неполноценности. При этом отмечается, что библиотеки в общении не должны проводить никакой грани между инвалидами и другими пользователями. При проведении библиотечных мероприятий очень важно относиться к читателям-инвалидам как к равноправным участникам.

С целью психологической и профессиональной реабилитации безработных библиотеки могут взаимодействовать с Центром занятости населения, размещать информацию на стендах в библиотеках, издавать буклеты с перечнем сайтов, газет и др., где можно найти информацию о работе, наполнять папки по основам поиска работы и путеводители по миру профессий, выпускать листовки с советами профессионалов.

Развитие творческих способностей и помощь в творческой самореализации читателей-инвалидов реализуется с помощью организации творческих фестивалей. Включение инвалидов в различные виды художественного и прикладного видов творчества расширяют их коммуникативные связи, возможности интеллектуального и физического развития. Рекомендуется планирование различных книжных выставок по поддержке разнообразных увлечений: по рукоделию, физической культуре, художественному творчеству, а также организация персональных и коллективных выставок творчества.

В обслуживании особых групп читателей библиотеки переходят к планомерной работе по осуществлению технологий социокультурной реабилитации (библиотерапия, музыкотерапия, игровая терапия, сказкотерапия и т. д.). Библиотерапия – важное терапевтическое и профилактическое средство, рассчитанное на различные категории, возрастные группы (дети, молодёжь, люди среднего возраста, пожилые, пациенты больниц, инвалиды и т. п.) с

помощью чтения специально подобранной литературы в целях нормализации или оптимизации его психического состояния. Способность печатного слова оказывать такое же, а иногда и большее воздействие, чем устная речь, служит одним из оснований использования литературы в целях лечения и профилактики заболеваний. Область, в которой приоритет библиотерапии не подвергался и не подвергается сомнению, – помощь инвалидам, прежде всего детям-инвалидам. При проведении библиотерапии подбираются книги о людях, живших и живущих в экстремальных условиях, то есть заболевших тяжёлой болезнью или получивших физическое увечье. Проводится обсуждение прочитанного: как жить дальше, как найти своё место в жизни, превозмочь себя и радоваться жизни.

Следующим этапом работы библиотеки является координация её работы со службами социальной помощи населению и другими организациями, которые занимаются проблемами социально незащищённой категории населения. Это поможет не только выявить людей, нуждающихся в помощи, участии и определить круг работы с ними, но и организовать на должном уровне работу с ними. В состав социальных партнёров могут входить:

- детские и взрослые поликлиники;
- органы власти;
- советы ветеранов;
- общества инвалидов;
- районные отделы социального обеспечения;
- родители;
- общеобразовательные школы;
- коррекционные общеобразовательные школы;
- интернаты;
- детские дома;
- центры занятости;

– волонтеры.

Необходимо заключить договора социального партнёрства с организациями, совместно с которыми библиотеки будут осуществлять, поставленные перед ними цели и задачи. Определяется стратегия дальнейшей деятельности каждой библиотеки в работе с социально незащищёнными гражданами и составляются планы работы по основным направлениям деятельности.

Для повышения эффективности и качества библиотечного обслуживания читателей-инвалидов, рекомендуется создать Банк адресно-фактографических данных организаций и учреждений с указанием адресов, телефонов, часов работы. Здесь же необходимо собрать официальные документы: Указы Президента РФ, законы, постановления и решения федеральных и местных органов власти, имеющих важное значение для социально незащищённых групп населения.

Организационно-методическая деятельность библиотек в направлении работы с особыми группами пользователей может быть представлена следующим образом: отбор материалов по данному направлению в папки-накопители, роспись статей в систематическую картотеку методических материалов, создание методических рекомендаций по организации обслуживания и др.

Помимо знания библиотечных технологий, библиотекарю, работающему с людьми с ограниченными физическими возможностями, необходимо владеть навыками социальной и педагогической работы, иметь базовые знания в области медицины и психологии. Большую роль в работе с инвалидами играют такие качества, как такт, желание помочь, терпение, внимание, коммуникабельность, отзывчивость. Работа с социально незащищёнными категориями пользователей требует от библиотекаря высокого профессионального мастерства, постоянного повышения квалификации. К

проведению занятий нужно привлекать психологов, дефектологов, социальных педагогов, социальных работников.

Повышению квалификации будет способствовать и проведение научно-практических конференций, семинаров, курсов, экскурсий в специализированных учреждениях, стажировок. На сайтах библиотек создаются специальные разделы, главной целью которых является систематизация, обобщение информации, анализ передового опыта библиотек, служб, различных организаций по работе с людьми с ограниченными физическими возможностями, а также установление и укрепление социального партнёрства. Представленная информация помогает библиотекам и организациям, выявить коллег, которые работают по данному направлению, обменяться опытом для улучшения работы и получения наилучших результатов. Например, на сайте Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки создана страничка консультационного центра по работе библиотек с инвалидами. При наличии большого количества особых групп читателей рекомендуется выделение в штате публичных библиотек сотрудников, ответственных за работу с данной категорией пользователей. С целью облегчения доступа к информации, в библиотеке возможно создание информационной службы, консультационного центра для социально незащищённых пользователей.

Участие библиотек разных типов и видов в обслуживании особых групп читателей способствует их социальной реабилитации, полноценному включению в социально-культурные отношения. В настоящее время активно продвигается тенденция целенаправленного формирования системы интегрированного библиотечного обслуживания в условиях региона и в масштабах страны. Основа названной системы – гармоничное сочетание интегрированного и специализированного обслуживания, при котором каждый человек, независимо от характера и степени физических ограничений, может

получить информационно-библиотечные документы и услуги там, где ему удобно – по месту жительства, учёбы, работы, отдыха и т. д. При этом основная часть общедоступных учреждений предоставляет необходимый минимум услуг, а специализированные – максимум специальных услуг, документов, информации в доступном для восприятия виде. Одним из важных условий является формирование единых подходов и принципов библиотечного обслуживания инвалидов, выработка единых стандартов для библиотек всех типов. При интегрированном обслуживании у инвалидов расширяются возможности выбора библиотек. Но интегрирование в данном контексте не означает перекалывание всей тяжести обслуживания таких читателей на плечи муниципальных библиотек. Наоборот, библиотечные работники специальных библиотек стремятся обучить методике работы с незрячим читателем специалистов других библиотек, предоставить им во временное пользование свои информационные ресурсы. Кроме того, интегрированное обслуживание рассматривается ими как возможность предоставления своих методик для работы с социально незащищёнными группами населения.

Сотрудничество с областной библиотекой для слепых может осуществляться по следующим направлениям:

- обслуживание читателей публичных библиотек через межбиблиотечный абонемент;
- помощь в комплектовании фондов публичных библиотек;
- проведение профессиональных встреч с участием публичных библиотек (конференции, семинары, круглые столы);
- участие специальных библиотек в проведении мероприятий на базе публичных библиотек;
- предоставление специальными библиотеками технических средств на договорной основе;
- участие в клубной работе библиотек;

- создание и реализация совместных проектов в области обслуживания людей с ограниченными возможностями посредством традиционных и инновационных библиотечных технологий;
- предоставление библиографических и информационных изданий;
- помощь в разработке (или предоставлении) нормативных документов.

Осуществление всего комплекса мероприятий по социальной адаптации социально незащищённых групп населения обеспечит им право на беспрепятственный доступ к информации, предоставление такого же круга услуг, который получают и другие категории читателей, и право на участие в социальной жизни.

3. Опыт работы муниципальных общедоступных (публичных) библиотек Тамбовской области с социально незащищёнными группами населения

В настоящее время муниципальные общедоступные (публичные) библиотеки Тамбовской области являются для социально незащищённых групп населения информационными, образовательными, культурными, социально-реабилитационными и досуговыми центрами.

В развитии деятельности по обслуживанию особых групп населения прослеживается тенденция информационного обеспечения людей преклонного возраста и детей из малообеспеченных семей, инвалидов, детей с различными формами ограничений, их родителей, родственников, специалистов, занимающихся вопросами и проблемами инвалидности. Наблюдается неравномерный уровень библиотечного обслуживания социально незащищённых пользователей в разных муниципальных библиотечных системах области. Огорчает тот факт, что только в единственном информационном отчёте центральной библиотеки Токарёвского района присутствует специальный раздел, посвящённый работе с социально

незащищёнными группами населения. В некоторых районах области библиотеки активно работают в данном направлении, в других библиотечное обслуживание носит эпизодический характер.

В своей работе библиотеки области взаимодействуют с учреждениями социальной защиты населения, коррекционными образовательными учреждениями, общественными организациями инвалидов и ветеранов. Работники данных учреждений, как правило, также нуждаются в постоянном информационном обеспечении и поэтому могут стать пользователями библиотек. Одним из примеров данного сотрудничества является совместная работа ЦБС г. Моршанска и городского Совета ветеранов войны, труда, Вооружённых сил и Правоохранительных органов, Всероссийской общественной организацией ветеранов «Боевое братство». Библиотеки ЦБС города Тамбова активно сотрудничают с Центром социальной помощи семье и детям «Дом милосердия», интернатом № 2, городским детским приютом. Совместно с духовными православными учреждениями ведётся массовая работа сельских библиотек Староюрьевского района. Библиотекари Ранинского сельского филиала Мичуринского района посещают центр дневного пребывания пенсионеров, детский приют для детей-сирот. Сампурская сельская библиотека Сампурского района взяла шефство над палатой сестринского ухода при больнице.

Программно-целевая деятельность библиотек в данном направлении не достаточно развита. В отличие от ЦБС города Тамбова, где реализуется социально-реабилитационная программа «Милосердие и книга».

Шпикуловская сельская библиотека-филиал Жердевского района за участие в конкурсе письменных творческих работ, посвящённом 65-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов и 20-летию Пенсионного фонда РФ «Социальный портрет пожилого человека» в номинации «Опалённые войной», была награждена памятным подарком.

Практически все библиотеки активно работают с людьми преклонного возраста. Специально для этой аудитории организуются различные мероприятия, приуроченные ко Дню пожилого человека. Ко Дню инвалидов Сурковская сельская библиотека Кирсановского района провела вечер-встречу «Сильные духом». Большое воспитательное значение имеют такие мероприятия, как проведение акций милосердия, творческих фестивалей инвалидов, уроков доброты, организация встреч с людьми, чья жизнь стала доказательством того, что можно добиться значительных успехов, преодолев недуги.

В библиотеках области активно функционирует книгоношество (волонтерство) – характерная форма обслуживания инвалидов. Книги по заявкам маломобильных читателей доставляются на дом библиотекарями или волонтерами из числа активных читателей, родственников инвалидов. Важное место в деятельности ЦБС Мордовского района занимает информационное обслуживание на дому инвалидов, ветеранов. Библиотекари знакомят их с новинками литературы. Волонтерство активно развивается в библиотеках Гавриловского района. В Осиногайской сельской библиотеке для обслуживания читателей на дому составлен график посещений (пятница – «часы доброты»). Цель таких посещений – не дать одинокому человеку замкнуться в себе, помочь ему расширить круг интересов и человеческих контактов и предложить литературу, учитывая его пожелания. Пересыпкинская 1-я сельская библиотека вместе с учащимися-волонтерами в течение года посещают дома одиноких пожилых людей, оказывая посильную помощь по хозяйству, приносят книги и журналы. В Булгаковской сельской библиотеке проходили акции «С заботой в сердце», «Поздравь ветерана», «Добро из детских рук».

В ЦБС Никифоровского района в рамках цикла библиотечных мероприятий «Добрая книга. Доброе дело. Доброе имя» проведены благотворительные акции «Маршрут добрых дел», «Забота». Волонтерский

отряд отдела семейного чтения центральной библиотеки «Светлячки» оказывал помощь людям преклонного возраста, инвалидам, малообеспеченным семьям.

В рамках клуба «Ветеран» ЦБС города Котовска действует волонтерский отряд «От маленького до большого», деятельность которого направлена на приоритетное обслуживание ветеранов Великой Отечественной войны и труда, инвалидов-афганцев. В 2011 году отряд принял участие в областном конкурсе на лучший проект с программой «Мир не обойдётся без меня» и получил сертификат и благодарственные письма главы города Котовска. Книгоношество также хорошо организовано в Текинском, Периксинском, Ивановском, Сампурском сельских филиалах ЦБС Сампурского района.

Одно из направлений библиотечной работы с особыми категориями населения – организация досуга и межличностного общения. Проведение массовых мероприятий, отличающихся тёплым и сердечным отношением, оказывает положительное эмоциональное воздействие на людей с особой судьбой, помощь в преодолении своих порой неизбежных комплексов, способствует их социокультурной реабилитации. Сотрудники библиотек используют самые различные формы культурно-досуговой деятельности: литературно-музыкальные гостиные, встречи с интересными людьми, библиотечные посиделки, часы нравственности, поэзии, музыки, тематические беседы, вечера, литературные путешествия, музыкально-поэтические композиции, литературно-музыкальные альманахи и др. Так, в Ковыльской сельской библиотеке Кирсановского района состоялась литературно-музыкальная композиция «Живительный луч добра».

Работа клубов и кружков создаёт оптимальные условия для проведения досуга, приобщения к социально-культурным ценностям, формирования культуры чтения, удовлетворения духовных потребностей пользователей библиотек, среди которых инвалиды, люди пожилого возраста, дети с различными формами физических ограничений. В качестве примера можно

отметить следующие клубы: «Встреча» (Межпоселенческая центральная библиотека Инжавинского района), «У зелёного абажура» (Мордовская центральная районная библиотека), «Истоки», «Родник» (Бондарская межпоселенческая библиотека), «Ветеран» (Центральная библиотека Токарёвского района).

Библиотеки области оказывают адресную поддержку такой социальной группе, как многодетные и малообеспеченные семьи. В центральной библиотеке Мордовского района организуется консультирование по вопросам «Социальная защита семьи, материнства, детства», «Женщина и бизнес». В День защиты детей для малообеспеченных и неполных семей района центральная библиотека провела театрализованный праздник «Детство».

В ЦБС Знаменского района проведена акция по сбору книг для многодетных и малоимущих детей «Добрые книги — в добрые руки». В ЦБС Первомайского района состоялся благотворительный праздник для многодетных детей района.

Под особым контролем библиотек находится работа с родителями детей-инвалидов. В ряде библиотек она проводится совместно с педагогами коррекционных учебно-воспитательных учреждений, со специалистами реабилитационных центров. В центральной библиотеке Мордовского района для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, проведены беседы «В семье больной ребёнок», «Расти с книгой, малыш». Центральная городская детская библиотека ЦБС города Мичуринска активно сотрудничает с коррекционной школой № 3, оздоровительным профилакторием «Ласточка». По инициативе Л. И. Богословской, директора ЦБС города Мичуринска, с 2005 года Российская государственная библиотека, Российская государственная детская библиотека, фундаментальная библиотека Института научной информации по общественным наукам Российской академии наук, издательство «Детская литература», ОАО «Центральный коллектор библиотек "БИБКОМ" на

безвозмездной основе осуществляют комплектование детских домов-интернатов и коррекционных школ Тамбовской области. Среди них: «Заворонежский детский дом» Мичуринского района, «Караульский детский дом им. Г. В. Чичерина» Инжавинского района, «Детский дом им. А. В. Луначарского» г. Рассказово, Детский дом «Аистёнок» г. Мичуринска; Отъясская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья Сосновского района, школа-интернат № 1 г. Тамбова, Красносвободненская санаторная школа-интернат Тамбовского района.

Правовое информирование, столь необходимое социально-незащищённым слоям населения, активно осуществляется в библиотеках области. Главным направлением в работе Центров правовой информации в библиотеках области является предоставление правовой, деловой и социально-значимой информации гражданам. Использование информационно-правовых систем даёт возможность для ветеранов и инвалидов составлять, например, папки-накопители «Пенсии, льготы, пособия», «Правовая неотложка», «Пенсионный курьер», «Юридические консультации», «Уголок полезной информации для пенсионеров и инвалидов».

В центральной библиотеке Мучкапского района оформлена выставка-консультация «Ваши права, инвалиды». В Ранинском сельском филиале ЦБС Мичуринского района проведён час правовой информации «Инвалид о нём и для него».

В ЦБС Гавриловского района информационно-библиографическое обслуживание ведётся с использованием картотек «Права и интересы инвалидов», «Социальная защита населения». В ЦБС Ржаксинского района оформляются папки-накопители: «Социальные льготы», «Дети в приёмной семье», «Права и возможности инвалидов», которые способствуют оперативности обслуживания пользователей и дают возможность

неоднократного использования подобранной информации. В Осиногайской сельской библиотеке Гавриловского района функционирует стол справок «Ваши проблемы», в Булгаковской сельской библиотеке оформлен стенд «Спешите делать добро».

Информационно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей ведётся с использованием электронных ресурсов. Так, сотрудниками ЦБС города Уварово подготовлены электронные ресурсы «Право на жизнь» и «Социальное обеспечение» для ветеранов и инвалидов.

С целью повышения квалификации работников в библиотеках области прошли обучающие семинары и круглые столы. В центральной библиотеке Мордовского района состоялся практикум «Работа с пользователями с ограниченными возможностями». В рамках школы правовой культуры в центральной библиотеке Жердевского района проведён семинар «Правовые проблемы населения в контексте современных условий». В программу семинара вошла консультация по правовой поддержке безработных с использованием ресурсов информационно-библиографического отдела. В сотрудничестве с представителями органов социальной защиты, Пенсионного фонда, коммунального хозяйства, медицинских работников и юристов в ЦБС города Уварово организуются круглые столы по проблемам людей пожилого возраста.

Мастер-класс как форма методической помощи «Библиотека и социальное партнёрство в системе информационного обслуживания незащищённых слоёв сельского населения» состоялся в центральной библиотеке Никифоровского района.

Значительный объём информации о работе библиотек области с социально незащищёнными группами населения опубликован на портале «Библиотеки области». Информацию о проведённых, а также запланированных мероприятиях библиотеки отражают на своих web-страницах.

В рамках Программы поддержки библиотек «Читающая Россия» ЦБС Гавриловского района приняла участие в конкурсе «Читаем вместе», организатором которого выступил благотворительный фонд «Созидание». Фонд работает в области благотворительной и социальной поддержки социально-незащищённых категорий россиян, поддерживает на постоянной основе сельские библиотеки, театральные кружки, малообеспеченные семьи в различных регионах России.

Отчёт о мероприятиях, приуроченных к празднованию Дня пожилого человека, разместили в своих новостных лентах центральные библиотеки Знаменского, Инжавинского, Мордовского, Токарёвского районов.

В сотрудничестве с Комплексным центром социального обслуживания центральная библиотека Моршанского района провела литературный час «Может быть, я – сама жизнь» к 120-летию со дня рождения М. Цветаевой. Центральная библиотека Староюрьевского района совместно с Центром занятости населения организовала для неработающих пенсионеров и безработных День информации «Человек на рынке труда». Также в новостной ленте библиотеки регулярно появляются объявления, поданные социальными службами района. Участники поэтического клуба «Рифма» центральной библиотеки Токарёвского района провели в Абакумовском Доме-интернате для престарелых и инвалидов литературно-музыкальный вечер, посвящённый Дню семьи, любви и верности.

4. Заключение

Деятельность общедоступной (публичной) библиотеки в системе социальной адаптации – это целый комплекс мероприятий, имеющих целью оказание помощи особым группам пользователей в достижении и поддержке оптимальной степени участия в общественной жизни, реализации культурных интересов и запросов, что в конечном итоге обеспечивает ему возможность для

позитивных изменений в образе жизни и наиболее полную адаптацию в обществе.

Сегодня публичные библиотеки должны развиваться как современные информационные центры, принимая ответственность за доведение информации до социально незащищённых групп населения.

Необходимо вести разработку региональных программ и проектов, нацеленных на оказание информационно-библиотечной поддержки социально незащищённых групп пользователей. Эта работа обеспечит переход от разовых мероприятий к систематической, планомерной работе и позволит привлечь к социокультурной реабилитации широкий круг партнёров.

Проведение и реализация работы библиотек с выстроенной системой мероприятий позволит решить проблему адаптации и социализации социально незащищённых слоёв населения. Оптимальным результатом адаптации является обретение человеком полноценного личностного места в жизни, социальная его интеграция; предоставление равных со всеми политических и гражданских прав, расширение их общественных функций.

Список литературы

1. Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки. Новая редакция : принят Конференцией Рос. Библ. Ассоц., XIII Ежегод. Сессия, 22 мая 2008 г., г. Ульяновск / Рос. Библ. Ассоц. – СПб. : Рос. нац. б-ка, 2008. – 26 с.

2. Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации : принят Конференцией Рос. библ. ассоц., XV Ежегод. сессия, 20 мая 2010 г., г. Томск / Рос. библ. ассоц. – СПб. : Рос. нац. б-ка, 2010. – 24 с.

3. Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодёжи : принято Конференцией Российской библиотечной ассоциации; XVII

Ежегодная сессия, 17 мая 2012 года, г. Пермь / Рос. библ. ассоц. – СПб. : Рос. нац. б-ка, 2012. – С. 29-33.

4. Гайдай, В. А. Консультационный центр по работе библиотек с инвалидами [Текст] / В. А. Гайдай // Библиотечное дело. – 2012. – № 14. – С. 40-43.

5. Дрешер, Ю. Н. Библиотерапия : теория и практика [Текст] : учеб. пособие / Ю. Н. Дрешер. – СПб. : Профессия, 2008. – 270 с.

6. Захарова, Е. Библиотеки для слепых [Текст] / Е. Захарова // Библиотечное дело – XXI. – М., 2006. – С. 43-55.

7. Коникина, О. Шаг навстречу [Текст] / О. Коникина // Библиополе. – 2012. – № 8. – С. 2-5.

8. Коновалова, М. Инвалид – общество – библиотека [Текст] : учеб.-метод. пособие / М. Коновалова. – М.: ЛИБЕРЕЯ БИБИНФОРМ, 2006. – 136 с.

9. Кунанец, Н. Информационные ресурсы библиотек для пользователей с ограниченными возможностями : история и перспективы [Текст] / Н. Кунанец и др. // Науч. и техн. б-ки. – 2012. – № 8. – С. 33-39.

10. Милькова, В. Окно в мир [Текст] / В. Милькова // Библиотечное дело. – 2010. – № 23. – С. 22-24.

11. Михнова, И. Доступная среда [Текст] / И. Михнова // Библиотечное дело. – 2011. – № 14. – С. 20-22.

12. Саруханова, Е. Социальная адаптация [Текст] / Е. Саруханова // Библиотечное дело. – 2011. – № 19. – С. 14-18.

Приложение

Федеральное законодательство

Манифест ЮНЕСКО о публичных библиотеках (1994 г.)

«Обслуживание в публичной библиотеке предоставляется на основе равного доступа для всех, независимо от возраста, расы, пола, вероисповедания,

национальности, языка или общественного положения. Особые виды услуг или материалов должны предоставлять тем потребителям, которые по какой-либо причине могут пользоваться обычными услугами и материалами, например, представителям языковых меньшинств инвалидам или лицам, находящимся в больнице или местах заключения».

Федеральный Закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 20 июля 1995 г. №181-ФЗ г. Москва

Статья 14. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации.

Государство гарантирует инвалиду право на получение необходимой информации. В этих целях принимаются меры по укреплению материально-технической базы редакций, издательств и предприятий полиграфии, выпускающих специальную литературу для инвалидов, а также редакций, программ, студий, предприятий, учреждений и организаций, осуществляющих выпуск грамзаписей, аудиозаписей и другой звуковой продукции, кино- и видеофильмов и другой видеопродукции для инвалидов. Выпуск периодической, научной, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературы для инвалидов, в том числе издаваемой на магнитофонных кассетах и рельефно-точечным шрифтом Брайля, осуществляется за счет средств федерального бюджета.

Язык жестов признается как средство межличностного общения. Вводится система субтитрирования или сурдоперевода телевизионных программ, кино- и видеофильмов.

Органы социальной защиты населения оказывают инвалидам помощь в получении услуг по сурдопереводу, предоставлении сурдотехники, обеспечении тифлосредствами.

Постановление Правительства Российской Федерации «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры» от 7 декабря 1996 г. № 1449-ФЗ г. Москва

В целях реализации статей 14, 15, 16 и 35 Федерального Закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563) и Указа Президента Российской Федерации от 1 июля 1996 г. № 1011 «О мерах по обеспечению государственной поддержки инвалидов» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 28, ст. 3359) Правительство Российской Федерации постановляет:

2. Государственному комитету Российской Федерации по печати по согласованию с Министерством труда и социального развития Российской Федерации, Министерством культуры Российской Федерации и с учетом мнения всероссийских общественных организаций инвалидов предусматривать ежегодное выделение в пределах бюджетных ассигнований организациям, осуществляющим информационное обеспечение инвалидов, необходимых средств на поддержку периодических печатных изданий для инвалидов, а также принять меры по укреплению материально-технической базы редакций, издательств и предприятий полиграфии, выпускающих специальную литературу для инвалидов, в том числе с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля.

4. Министерству финансов Российской Федерации и Министерству экономики Российской Федерации:

– предусматривать при разработке проектов Федерального бюджета средства на реализацию мероприятий, предусмотренных настоящим постановлением, в том числе на укрепление материально-технической базы редакций, издательств, предприятий полиграфии и организаций, осуществляющих информационное

обеспечение инвалидов и выпускающих для них специальную литературу, в том числе периодическую, научную, учебно-методическую, справочно-информационную и художественную литературу (включая литературу на магнитофонных кассетах и с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля), на выпуск кино- и видеопродукции, аудиозаписей и другой звуковой продукции для инвалидов, подготовку радиопрограмм, а также телепередач с сурдопереводом и субтитрованием;

– осуществлять в приоритетном порядке финансирование мероприятий по приспособлению находящихся в федеральной собственности объектов социальной и производственной инфраструктуры в целях обеспечения беспрепятственного доступа к ним инвалидов, разработке и внедрению в производство модификаций средств общественного пассажирского транспорта, связи и информации, предназначенных для обслуживания инвалидов, в соответствии с федеральными целевыми программами, утвержденными в установленном порядке.

Федеральный Закон Российской Федерации «О библиотечном деле» от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ г. Москва (ред .от 27.12.2009)

Статья 8.

2. Слепые и слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение документов на специальных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках.

3. Пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу преклонного возраста и физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или внестационарные формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ.

Федеральный Закон Российской Федерации «Об обязательном экземпляре документов» от 29 декабря 1994 г. № 77-ФЗ г. Москва (в ред. от 11.07.2011 г.)

Статья 5.

Виды документов, входящих в состав обязательного бесплатного экземпляра и обязательного платного экземпляра.

1. В состав обязательного бесплатного экземпляра и обязательного платного экземпляра входят следующие виды документов: издания (текстовые, нотные, картографические, изоиздания) – издательская продукция, прошедшая редакционно-издательскую обработку, полиграфически самостоятельно оформленная, имеющая выходные сведения; издания для слепых – издания, изготавливаемые рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля, и «говорящие» книги.

Статья 9.

Доставка обязательного бесплатного экземпляра изданий для слепых.

Производители документов направляют по два обязательных бесплатных экземпляра изданий для слепых, в том числе «говорящих» книг, в Российскую государственную библиотеку для слепых в течение двух дней после выхода в свет первой партии тиража.

Региональное законодательство

Закон Тамбовской области «О библиотечном деле в Тамбовской области» от 21 июня 1996 года № 67-З (в ред. Законов Тамбовской области от 30.03.2005 № 310-З, от 29.04.2009 № 520-З, от 09.11.2009 № 582-З, от 16.03.2012 № 632-З)

Статья 8. Права особых групп пользователей библиотек.

3. Слепые и слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение документов на специальных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках.

4. Пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку по

месту своего жительства в силу преклонного возраста и физических недостатков, имеют право получать документы из фондов государственных и муниципальных общедоступных библиотек через внестационарные и заочные формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств областного и местных бюджетов и средств федеральных программ.

Ведомственная целевая программа «Организация библиотечного обслуживания населения государственными библиотеками в 2012-2014 годах»

Осуществление мероприятий, намеченных Программой, позволит:

- развивать многофункциональную деятельность библиотек в Тамбовской области, закрепив их позиции в культурно-досуговой сфере, приблизив библиотечную систему к запросам населения;
- обеспечить внедрение современных форм публичного представления библиотечных услуг, содействовать повышению образовательный и культурный уровень посетителей;
- обеспечить открытость и доступность библиотек для всех социальных слоев общества, в том числе детей, подростков, пенсионеров, пользователей с ограниченными возможностями.

Постановление администрации Тамбовской области от 31.03.2011 № 327 «Об утверждении долгосрочной целевой программы области «Доступная среда на 2011 - 2015 годы»

Приложение

1.2 Проведение совещаний, семинаров, «круглых столов», конференций и других публичных мероприятий по вопросам формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.